

Politika zaštite osobnih podataka i privatnosti

EKO-FLOR PLUS d.o.o. poštuje vašu privatnost i posvećen je zaštiti vaših osobnih podataka. Ova Politika privatnosti pruža informacije o načinu prikupljanja, obrade, korištenja, pohrane i zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR).

Molimo vas da pažljivo pročitate ovu Politiku kako biste razumjeli zašto i kako obrađujemo vaše osobne podatke.

PODACI O VODITELJU OBRADJE

EKO-FLOR PLUS d.o.o.

Sjedište: Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje

E-mail: info@eko-flor.hr

Telefon: 385 (049) 587 – 810

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Dubravka Mendeš Poljak

- e-mail: dmp@cs-a.hr
- telefon: 385 99 8666 796

OPĆE INFORMACIJE

Ova se Politika odnosi na vas kao pojedinca ako ste klijent, korisnik komunalnih usluga, dobavljač, poslovni partner ili korisnik web stranica EKO-FLOR PLUS d.o.o. ili ako ste zaposlenik klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera koji surađuje sa EKO-FLOR PLUS d.o.o. (u nastavku korisnik/korisnici Politike).

KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

EKO-FLOR PLUS d.o.o. prikuplja, obrađuje i koristi, ovisno o svrsi obrade sljedeće kategorije osobnih podataka:

Osnovni identifikacijski i kontakt podaci

- ime i prezime
- adresa
- OIB

- e-mail adresa
- telefon
- grad i županija
- podaci o članovima kućanstva (broj, dob)
- podaci o obvezama i plaćanjima

Poslovni podaci

- naziv radnog mjesta
- ime poslodavca
- poslovni kontakt podaci
- sadržaj poslovne komunikacije
- podaci o ugovorima, uslugama i računima
- povijest poslovanja

Poslovni podaci

- naziv radnog mjesta
- ime poslodavca
- poslovni kontakt podaci
- sadržaj poslovne komunikacije
- podaci o ugovorima, uslugama i računima
- povijest poslovanja

Tehnički podaci

- IP adresa (u slučaju korištenja web stranice)

Podaci vezani uz komunalne usluge

- vrsta otpada

Podaci vezani uz komunalne usluge

- vrsta otpada
- podaci o članovima kućanstva (broj, dob)
- podaci o obvezama i plaćanjima

SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci korisnika ove Politike **prikupljaju se, obrađuju i koriste** u svrhu **ispunjavanja zakonskih, ugovornih i predugovornih obveza**. Obrada uključuje, među ostalim, izdavanje i obradu računa, vođenje administrativnih aktivnosti, komunikaciju s korisnicima, upravljanje poslovnim odnosima, provođenje marketinških aktivnosti (gdje je primjenjivo), kao i osiguravanje sigurnosti sustava te prevenciju prijevara.

U slučaju da se osobni podaci obrađuju u svrhe koje se razlikuju od onih za koje su izvorno prikupljeni, ispitanik će o tome biti pravovremeno i na odgovarajući način informiran.

Osobni podaci **obrađuju se** osobito u sljedeće svrhe:

- izvršenje ugovornih i predugovornih obveza;
- pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada;

- izdavanje računa i vođenje poslovne i administrativne evidencije;
- komunikacija s korisnicima i pružanje korisničke podrške;
- upravljanje odnosima s klijentima;
- provođenje marketinških aktivnosti (gdje je primjenjivo);
- osiguravanje sigurnosti informacijskih sustava i sprječavanje prijevара;
- ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza;
- provedba internih analiza i statističke obrade podataka.

PRAVNA OSNOVA

Obrada osobnih podataka **provodi se u skladu s važećim propisima** o zaštiti podataka te se temelji na sljedećim pravnim osnovama:

- izvršavanje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, sukladno **članku 6. stavku 1. točki (b)** GDPR-a
- ispunjavanje zakonskih obveza voditelja obrade, sukladno **članku 6. stavku 1. točki (c)** GDPR-a
- ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade ili trećih strana, sukladno **članku 6. stavku 1. točki (f)** GDPR-a, osim kada su ti interesi jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika

U slučajevima kada se obrada temelji na legitimnom interesu, provodi se **procjena opravdanosti** takve **obrade**, kojom se osigurava da interesi i prava ispitanika ne prevladavaju nad legitimnim interesima voditelja obrade. Obrada se u tim slučajevima ograničava na ono što je nužno te se primjenjuju odgovarajuće zaštitne mjere.

Posebno, obrada osobnih podataka provodi se u skladu s relevantnim nacionalnim zakonodavstvom, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Zakon o gospodarenju otpadom;
- Pravilnik o gospodarenju otpadom;
- druge važeće zakone i podzakonske propise Republike Hrvatske.

NAČINI PRIKUPLJANJA PODATAKA

Osobni podaci prikupljaju se zakonito, pošteno i transparentno, isključivo u opsegu nužnom za ostvarenje definirane svrhe obrade. Podaci se prikupljaju iz sljedećih izvora:

- izravno od ispitanika
- prilikom sklapanja ugovora ili poduzimanja predugovornih radnji
- putem poslovne i druge službene komunikacije
- od jedinica lokalne samouprave u okviru organizacije i pružanja javnih usluga
- od prethodnih ili novih vlasnika nekretnina u vezi s prijenosom korištenja usluge
- iz javno dostupnih izvora, kada je to dopušteno primjenjivim propisima

KATEGORIJE PRIMATELJA

Pristup osobnim podacima omogućen je isključivo onim zaposlenicima unutar društva EKO-FLOR PLUS d.o.o. **kojima je takav pristup nužan** za ostvarenje svrha obrade ili ispunjenje zakonskih obveza.

U određenim slučajevima, kada to zahtijevaju primjenjivi propisi ili je potrebno radi ostvarivanja prethodno navedenih svrha, osobni podaci mogu biti dostupni sljedećim kategorijama primatelja:

- zaposlenicima unutar društva (npr. računovodstvo, pravna služba, komunalni odjel i druge organizacijske jedinice);
- tijelima javne vlasti (npr. Porezna uprava i druga nadležna tijela);
- jedinicama lokalne samouprave;
- sudovima i drugim nadležnim regulatornim tijelima;
- vanjskim pružateljima usluga (npr. IT pružatelji, računovodstveni servisi i drugi izvršitelji obrade);
- dobavljačima dobara i usluga;
- pravnim i financijskim savjetnicima.

EKO-FLOR PLUS d.o.o. **surađuje isključivo s pouzdanim partnerima i izvršiteljima obrade** koji pružaju odgovarajuća jamstva za zaštitu osobnih podataka. Svi vanjski pružatelji usluga obvezni su obrađivati osobne podatke isključivo u skladu s uputama voditelja obrade te primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala povjerljivost, cjelovitost, dostupnost i otpornost osobnih podataka.

MEĐUNARODNI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

EKO-FLOR PLUS d.o.o. ne prenosi osobne podatke u treće zemlje.

RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

EKO-FLOR PLUS d.o.o. i/ili naši vanjski pružatelji usluga **pohranjuju osobne podatke isključivo u mjeri nužnoj za ispunjenje svrhe obrade** te za vrijeme potrebno za ostvarenje tih svrha, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Osobni podaci brišu se ili anonimiziraju kada prestane potreba za njihovom obradom, odnosno kada više nisu relevantni za svrhu za koju su prikupljeni, osim u slučajevima kada je njihovo daljnje čuvanje propisano zakonom ili nužno radi ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva.

Određene kategorije podataka, osobito one sadržane u ugovorima, poslovnoj komunikaciji i računovodstvenoj dokumentaciji, mogu biti predmet zakonskih obveza čuvanja koje mogu zahtijevati pohranu u trajanju duljem od 10 godina.

Razdoblja pohrane pojedinih kategorija podataka uključuju:

- računi i računovodstvene evidencije: 11 godina;
- aktivni ugovori: tijekom cijelog razdoblja trajanja ugovornog odnosa;
- dokumentacija i poslovna komunikacija: sukladno primjenjivim zakonskim obvezama (u pravilu više od 10 godina);
- podaci povezani sa sudskim, upravnim ili drugim postupcima: do pravomoćnog okončanja postupka te proteka relevantnih zastarnih rokova.

MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

EKO-FLOR PLUS d.o.o. **poduzima i kontinuirano unapređuje** odgovarajuće **tehničke i organizacijske** mjere zaštite kako bi se osigurala zaštita osobnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog pristupa, otkrivanja, izmjene, gubitka ili uništenja.

Primijenjene mjere zaštite osmišljene su na način da osiguravaju odgovarajuću razinu sigurnosti, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike za prava i slobode ispitanika. Sigurnosne mjere redovito se preispituju i unaprjeđuju u skladu s pravnim zahtjevima i tehnološkim razvojem.

Mjere zaštite osobnih podataka uključuju, ali nisu ograničene na:

- kontrolu pristupa osobnim podacima;
- upravljanje autentifikacijom i zaštitu pristupa lozinkama;
- primjenu antivirusnih i drugih sigurnosnih sustava;
- ograničen i kontroliran fizički pristup dokumentaciji i informacijskim sustavima;
- kontinuiranu edukaciju i podizanje svijesti zaposlenika o zaštiti podataka;

- obvezu čuvanja povjerljivosti i primjenu ugovornih mjera zaštite.

VAŠA PRAVA

Imate pravo u svakom trenutku zatražiti od EKO-FLOR PLUS d.o.o. informacije o tome na koji način prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke.

U skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, imate sljedeća prava:

- pravo na pristup osobnim podacima;
- pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka;
- pravo na brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav);
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka;
- pravo na prigovor na obradu osobnih podataka;
- pravo na prenosivost osobnih podataka;
- pravo na povlačenje privole, u slučajevima kada se obrada temelji na privoli.

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti putem e-mail adrese: zastitapodataka@eko-flor.hr

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva. U slučaju složenijih zahtjeva, navedeni rok može se produljiti sukladno primjenjivim propisima.

Radi zaštite vaših osobnih podataka, možemo zatražiti dodatne informacije u svrhu provjere identiteta podnositelja zahtjeva.

AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

EKO-FLOR PLUS d.o.o. ne provodi automatizirano donošenje odluka niti profiliranje.

PRAVO NA PRITUŽBU

Ako smatrate da je obradom vaših osobnih podataka došlo do povrede važećih propisa o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.

U Republici Hrvatskoj nadležno tijelo je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

EKO-FLOR PLUS d.o.o. zadržava pravo izmjene i dopune ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku, u skladu s važećim propisima i poslovnim potrebama.

Sve izmjene bit će pravovremeno objavljene na našim web stranicama, a stupaju na snagu danom objave.

Datum objave ove Politike: 14.4.2026.

Datum objave 1. Izmjene: 31.07.2026.

EKO-FLOR PLUS d.o.o.

Žiro račun:

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

S.W.I.F.T.: ESBCHR22, IBAN: HR53 2402 0061 1004 7678 1 Zagrebačka banka d.d.

S.W.I.F.T.: ZABHR2X, IBAN: HR80 2360 0001 1012 2790 2